

INTELSOFT spoločnosť s ručením obmedzeným

so sídlom: Bratislava, Stromová 13, PSČ: 837 62

IČO: 31 339 913, DIČ: 2020335988, IČ DPH: SK2020335988

zastúpený: RNDr. Milan Albert, konateľ spoločnosti

bank. spojenie: Tatra banka, a.s., č. účtu: 2629530542/ 1100

zápis v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 4135/B
ďalej len „Poskytovateľ“**a****Mestský ústav ochrany pamiatok príspevková organizácia**

so sídlom: Bratislava, Uršulínska 9, PSČ: 811 01

IČO: 00602841, DIČ: 2020804137

zastúpený: PhDr. Ivo Štassel, riaditeľ organizácie

Zriaďovacia listina schválená Uznesením mestského zastupiteľstva hl. m. SR Bratislavy
ďalej len „Objednávateľ“**uzatvárajú túto****Implementačnú zmluvu informačného systému LCS.NORIS**

č. zmluvy/registrácie: ZMUOP2012

1. Definícia pojmov

Zmluvné strany berú na vedomie, že pre účely tejto zmluvy majú nižšie uvedené výrazy nasledujúci význam:

„**LCS.NORIS, IS LCS.NORIS**“: aplikačný softwarový produkt, úplný súbor počítačových programov vedený pod obchodným názvom informačný systém LCS.NORIS v rozsahu modulov uvedených v Prílohe číslo 1 tejto zmluvy vrátane súvisiacej dokumentácie.

„**Implementačné služby**“: služby smerujúce k nasadeniu LCS.NORIS u Objednávateľa (viď. ods. 2.3. tejto zmluvy) a jeho uvedenie do rutinného používania v rozsahu a krokoch stanovenými touto zmluvou a jej prílohami.

„**Implementovaný LCS.NORIS**“: LCS.NORIS na ktorom boli aplikované Implementačné služby.

„**Skúšobná prevádzka, skúšobné používanie**“: používanie časti alebo celého Implementovaného LCS.NORIS pracovníkmi Objednávateľa s nastavením urobeným podľa analýzy procesov za účelom overenia funkčnosti, overenia nastavenia a overenia spôsobilosti používateľov k rutinnému používaniu. Ukončením Skúšobnej prevádzky, skúšobného používania je akceptačný protokol, ktorým sa odovzdáva LCS.NORIS v overenom rozsahu do rutinného používania.

„**Rutinná prevádzka, rutinné používanie**“: používanie v rozsahu podľa predmetu tejto zmluvy akceptovanej časti alebo celého Implementovaného LCS.NORIS používateľmi Objednávateľa za prípadnej dohodnutej podpory Poskytovateľa za účelom podpory firemných procesov Objednávateľa.

„**Projektová dokumentácia**“: súhrn dokumentov určujúcich podobu, rozsah a spôsob poskytnutia implementačných služieb LCS.NORIS, jedná sa najmä o Harmonogram prác, zápisy z jednania riadiacich štruktúr projektu, zápisy z jednania zmenovej komisie projektu, odovzdávacie a akceptačné protokoly.

„**Odobzdanie a prevzatie**“: postup, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľovi alebo opačne odovzdá a Poskytovateľ či Objednávateľ prevezme formou „**Odobzdávacieho protokolu**“ akýkoľvek dokument alebo výsledok časti služieb k štúdiu alebo pripomienkovaniu. Odovzdávací protokol nevyjadruje súhlas zmluvnej strany s obsahom, ale len s faktom, že predmet odovzdania bol vzatý na vedomie.

„**Akceptácia**“: postup, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľovi odovzdá formou „**Akceptačného protokolu**“ výsledok časti služieb alebo dokument k používaniu. Akceptačný protokol vyjadruje nepochybný súhlas zmluvných strán s obsahom dokumentu alebo s rozsahom a kvalitou časti vykonaných služieb.

„**Dokumentácia**“: komplexná dokumentácia LCS.NORIS vytváraná výrobcami modulov LCS.NORIS a poskytovaná v rámci sublicencie k používaniu LCS.NORIS v elektronickej forme.

„**Pracovný deň**“: dni v týždni pondelok až piatok v dobe medzi 08.00 hod. a 16.00 hod. s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

„**Školiaci deň**“: dni v týždni pondelok až piatok s výnimkou štátom uznaných sviatkov v rozsahu a dĺžke max. šiestich po sebe idúcich pracovných hodín s nutnými prestávkami.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytnutie sublicencií Poskytovateľom Objednávateľovi k autorskému dielu - softwarovému produktu LCS.NORIS v príslušnej konfigurácii a jeho funkcionalite špecifikovanej v **ods. 1. Prílohy č.1** tejto zmluvy nie je predmetom tejto zmluvy.
- 2.2. Sublicencie uvedené v ods. 2.1. tohto článku udelilo Objednávateľovi Hlavné mesto SR Bratislava na základe:
 - Dodatku č.1 ku Zmluve o dielo č. zmluvy/ registrácie : ZHLMSR0607 uzatvorenom dňa 30.7.2009 medzi Hlavným mestom SR Bratislava a INTELSOFT spol. s r.o. a
 - objednávky vystavenej Hlavným mestom SR Bratislava na INTELSOFT spol. s r.o., ktorej predmetom je aj poskytnutie sublicencie k modulu informačného systému LCS.NORIS Evidencia OOPP a KHM, pričom Objednávateľ je oprávnený používať LCS.NORIS len pre svoju vlastnú potrebu, t.j. pre jednu organizáciu. V súvislosti s tým Poskytovateľ prehlasuje, že licenčné práva k LCS.NORIS sa riadia ustanoveniami licenčných podmienok autorských firiem a to úplne v súlade s ustanoveniami Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb. v platnom znení.
- 2.3. Predmetom tejto zmluvy, s vedomím predchádzajúcich ustanovení ods. 2.1. a 2.2. tohto článku je záväzok Poskytovateľa realizovať v prospech Objednávateľa služby spojené so zavedením LCS.NORIS do rutinného používania - prevádzky, tak aby IS LCS.NORIS mohol byť využívaný Objednávateľom v takom rozsahu modulov, ako sú definované v **ods. 1. Prílohy č.1**. V súvislosti s tým sa Objednávateľ zaväzuje uvedené implementačné služby IS LCS.NORIS prevziať a v prospech Poskytovateľa uhradiť ďalej dohodnutú odmenu. Zmluvné strany sa dohodli, že presný rozsah prác - rozpočet služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy t.j. Implementácia – zavedenie IS LCS.NORIS je definovaný v **ods. 2. Prílohy č.1** tejto zmluvy (ďalej len „Rozsah prác“) a postup prác je stanovený v **Prílohe č.2** tejto zmluvy (ďalej len „**Harmonogram** prác“). Výsledkom realizácie Rozsahu prac bude uvedenie modulov informačného systému LCS.NORIS do rutinne prevádzky tak aby zodpovedal legislatíve v Slovenskej republike a štandardom pre Informačné systémy verejnej správy.
- 2.4. Za účelom ochrany práv Poskytovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo zákona NR SR č. 618/2003 Zb. v platnom znení, sa Objednávateľ zaväzuje zoznámiť používateľov LCS.NORIS s príslušnými podmienkami tejto zmluvy, ktoré sa týkajú sublicencií ku IS LCS.NORIS.
- 2.5. Objednávateľ berie na vedomie, že zavedeniu LCS.NORIS do rutinného používania - prevádzky podľa ods. 2.3. tejto zmluvy a **ods. 2. Prílohy č.1** tejto zmluvy, zodpovedá cena za zavedenie modulov definovaných v **ods. 1. Prílohy č.1**.

3. Licenčná dohoda

- 3.1. Informačný systém LCS.NORIS, individuálne identifikovateľný sublicenčným číslom a dodávaný na CD ROM alebo iných nosičoch či sieťach (ďalej len „nosič“), vrátane sprievodnej elektronickej dokumentácie, používa ochranu v zmysle jednotlivých ustanovení Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb. v platnom znení.
- 3.2. Nositeľom príslušných autorsko-právnych oprávnení vo vzťahu k LCS.NORIS a jeho súčasťam sú subjekty, ktoré tento vyvinuli. V zmysle príslušných ustanovení relevantných zmlúv medzi týmito subjektmi a Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený udeliť sublicenciu zákazníkovi v rozsahu potrebnom na implementáciu a nerušené užívanie LCS.NORIS nimi.
- 3.3. Objednávateľ nie je bez písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený najmä:
 - 3.3.1 akýmkoľvek spôsobom IS LCS.NORIS upravovať nad rámec možností nástrojov obsiahnutých v module Správa programu alebo prekladať do iných programovacích či národných jazykov (okrem českého a slovenského jazyka) alebo ho zahrnúť do iného programového produktu a šíriť takto vzniknuté produkty;
 - 3.3.2 pre iné právnické či fyzické osoby udeľovať oprávnenie k výkonu práva na použitie IS LCS.NORIS ;
 - 3.3.3 v prospech iných právnických či fyzických osôb rozmnožovať IS LCS.NORIS a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať s ním inak než umožňuje táto zmluva;
 - 3.3.4 v prospech iných právnických či fyzických osôb poskytovať zálohu dát, okrem povinnosti Objednávateľa tieto dáta poskytnúť štátnym a kontrolným orgánom, či iným spôsobom šíriť prednastavenú databázu IS LCS.NORIS vrátane príslušnej dokumentácie.
- 3.4. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší jednotlivé ustanovenia článku 3. tejto zmluvy, je takéto jeho jednanie považované za hrubé porušenie Autorského zákona NR SR č. 618/2003 Zb. v platnom znení.

4. Miesto a termín plnenia, odovzdania a poskytovania služieb

- 4.1. Miestom plnenia, poskytnutia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.2. Plnenie predmetu tejto zmluvy - Implementácia IS LCS.NORIS, t.j. poskytnutie implementačných služieb LCS.NORIS sa uskutoční postupne na základe vecného a časového harmonogramu, ktorý je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Harmonogram prác obsahuje míľniky poskytovania implementačných služieb, ktoré zodpovedajú realizácii čiastkových plnení Implementačných služieb. Harmonogram prác bude v rámci realizácie Implementačných služieb oboma stranami rozpracovaný do operatívneho plánu prác. Odovzdanie a akceptáciu čiastkových plnení zmluvné strany potvrdia v čiastkových odovzdávacích a akceptačných protokoloch.
- 4.3. Objednávateľ je oprávnený predložený „Akceptačný protokol“ neschváliť a nepodpísať za predpokladu, že má podstatné výhrady k objemu či kvalite poskytnutých služieb. Prípadné výhrady je Objednávateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi v termíne uvedenom v harmonograme, ak nie je uvedený v harmonograme, potom najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia príslušného „Akceptačného protokolu“. Pokiaľ Objednávateľ písomne neoznámí a nezdôvodní závažné nedostatky alebo vady vzhľadom k povahe, kvalite, alebo objemu poskytnutých služieb vo vyššie uvedenej lehote odo dňa prevzatia príslušného „Akceptačného protokolu“, považujú sa služby v ňom deklarované za riadne poskytnuté a Objednávateľom prevzaté. Skryté vady, ktoré Objednávateľ zistí počas rutínnej prevádzky je oprávnený oznámiť Poskytovateľovi a požadovať opravy v rámci reklamačných konaní.
- 4.4. Termínom ukončenia plnenia predmetu tejto zmluvy – Implementácia IS LCS.NORIS a tým aj plnenia predmetu zmluvy v zmysle ods. 2.3. tejto zmluvy sa rozumie okamžik podpisu záverečného akceptačného protokolu, ktorý sa v súlade s Harmonogramom prác podpíše dňa 30.4.2012 po ukončení doškolenia pracovníkov Objednávateľa a realizovaní úprav nastavení – konfigurácie IS LCS.NORIS na základe potrieb zistených pri ostrej prevádzke IS LCS.NORIS a to obidvoma stranami. Pred termínom podpisu záverečného akceptačného protokolu Poskytovateľ garantuje len odovzdané čiastkové plnenia v zmysle tejto zmluvy.

- 4.5. Tie časti predmetu zmluvy, ktoré neboli odovzdané do rutínnej prevádzky, nie je Objednávateľ oprávnený používať pre iné než testovacie účely, Poskytovateľ neručí za funkčnosť príslušnej časti LCS.NORIS a zároveň Poskytovateľ nie je oprávnený ich fakturovať.

5. Skúšobná prevádzka a akceptačné testy

- 5.1. V rámci poskytnutia Implementačných služieb LCS.NORIS alebo ich časti v zmysle predchádzajúcich ustanovení článku 4. tejto zmluvy prebehne Skúšobná prevádzka. V súvislosti s tým sa Poskytovateľ zaväzuje pred zahájením Skúšobnej prevádzky LCS.NORIS zaškoliť pracovníkov Objednávateľa, ktorých Objednávateľ určí. Vyškolenie týchto osôb prebehne v sídle Objednávateľa, alebo na inom mieste určenom Objednávateľom a to v rozsahu položiek týkajúcich sa Školenia, ktorý je stanovený v Rozsahu prác.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsah podpory Poskytovateľa a doba trvania Skúšobnej prevádzky je pre Implementovaný LCS.NORIS uvedená v Rozsahu prác a v **Prílohe č.2** - Harmonogram prác a začína bežať prvým dňom po dni odovzdania LCS.NORIS alebo jeho časti do skúšobnej prevádzky. Chyby zistené v priebehu Skúšobnej prevádzky budú klasifikované obdobne podľa ustanovení . tejto zmluvy. Pokiaľ je na odovzdávací protokol do skúšobnej prevádzky naviazaný míľnik platobného kalendára, má Poskytovateľ nárok na uhradenie príslušného finančného plnenia i v prípade, pokiaľ Objednávateľ neprevedie skúšobnú prevádzku v dohodnutom rozsahu a termíne a preukáže sa, že hlavné dôvody neprevedenia skúšobnej prevádzky sú na strane Objednávateľa.
- 5.3. Objednávateľ v skúšobnej prevádzke overí funkcie LCS.NORIS v zmysle stanovených akceptačných kritérií. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že v priebehu skúšobnej prevádzky poskytne súčinnosť a spoluprácu v zmysle predposlednej položky tabuľky v Rozsahu prác.
- 5.4. Kategorizácia chýb Implementovaného LCS.NORIS v priebehu akceptačných testov : Za chybu Implementovaného LCS.NORIS je považované také správanie sa LCS.NORIS, ktoré prebieha v rozpore s popisom funkcionality v Dokumentácii LCS.NORIS a v rozpore so správaním sa systému uvedenom v Projektovej dokumentácii LCS.NORIS.
- 5.4.1. Chybou kategórie A sa rozumejú - vážne chyby Implementovaného LCS.NORIS spôsobené Poskytovateľom navodzujúce stav LCS.NORIS, kedy v ňom nie je možné prevádzať úkony a to i na úrovni prehliadania dát a Objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám (jeho klienti, štátna správa, banky) - jedná sa o stav, kedy je priamo ohrozená funkcia systému, alebo je nutné prikrčiť ku komplikovaným a nákladným riešeniam mimo systém.
 - 5.4.2. Chybou kategórie B sa rozumejú - stredné chyby Implementovaného LCS.NORIS spôsobené Poskytovateľom, kedy určitá funkcionality LCS.NORIS pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné podľa pokynu Poskytovateľa nahradiť inou funkcionalitou, aj keď za cenu vyššej prácnosti.
 - 5.4.3. Chybou kategórie C sa rozumejú – nezávažné chyby Implementovaného LCS.NORIS, kedy niektorá z funkcionalít LCS.NORIS nie je úplne funkčná, avšak tento stav nemá žiadne, alebo len zanedbateľné dopady na prevádzku Objednávateľa.
- 5.5. Kategorizáciu chýb vykonáva Poskytovateľ po konzultácii s Objednávateľom. O prípadných námietkach Objednávateľa voči kategorizácii chýb rozhodujú vedúci realizačného tímu za Objednávateľa a Poskytovateľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nezhody vedúcich realizačného tímu, rozhodujú s konečnou platnosťou štatutárni zástupcovia zmluvných strán.
- 5.6. Chyby kategórie A a B, zistené v priebehu skúšobnej prevádzky a akceptačných testov, Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi ihneď po ich zistení. Chyby kategórie C, zistené v priebehu skúšobnej prevádzky a akceptačných testov, bude Objednávateľ oznamovať v týždennej perióde, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Chyby Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi písomne formou uvedenou v **Prílohe č.3** s tým, že budú následne potvrdené Poskytovateľom. Objednávateľ v oznámení navrhne klasifikáciu a popis problému. Poskytovateľ je na žiadosť Objednávateľa povinný písomne oznámiť klasifikáciu problému a potvrdiť dátum odstránenia každej z chýb, zistených v priebehu akceptačných testov, pričom zodpovední zástupcovia zmluvných strán priebežne prejednávajú spôsoby a termíny riešení jednotlivých problémov.
- 5.7. Ak zistí Objednávateľ v priebehu Skúšobnej prevádzky chyby kategórie A, alebo 5 a viac chýb kategórie B, je Poskytovateľ povinný takéto chyby odstrániť v termíne dohodnutom zmluvnými stranami. Ak si nedohodnú

zmluvné strany takýto termín, je Poskytovateľ povinný odstrániť oznámené chyby kategórie A do 21 dní odo dňa ich oznámenia a chyby kategórie B bezprostredne po ukončení Skúšobnej prevádzky, pričom nie je možné ukončiť Skúšobnú prevádzku pri existencii čo i len jednej chyby kategórie A alebo pri súčasnej existencii 5-ich a viac chýb kategórie B. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni zistené chyby v priebehu dohodnutej doby Skúšobnej prevádzky, predlžuje sa Skúšobná prevádzka o dobu, po ktorú Poskytovateľ odstraňoval chyby špecifikované v predchádzajúcej vete tohto ustanovenia nad dohodnuté termíny.

- 5.8. Za úspešné ukončenie Akceptačných testov a Skúšobnej prevádzky zmluvné strany považujú výsledok: žiadna chyba kategórie A a menej než 5 chýb kategórie B.
- 5.9. Úspešné ukončenie Skúšobnej prevádzky Implementovaného LCS.NORIS alebo jeho časti potvrdia zmluvné strany svojimi podpismi na akceptačnom protokole Skúšobnej prevádzky. Ak budú v akceptačnom protokole o úspešnom ukončení Skúšobnej prevádzky uvedené chyby kategórie B, Poskytovateľ sa zaväzuje tieto chyby odstrániť k dátumu uvedenom v protokole. V prípade, že citovaný protokol takýto termín neobsahuje, zaväzuje sa Poskytovateľ odstrániť zistené chyby do 10 pracovných dní odo dňa podpisu protokolu.
- 5.10. Podporu nábehu do rutinného používania LCS.NORIS, pod ktorou sa rozumie pomoc Poskytovateľa (individuálna pomoc konzultantov) Objednávateľovi pri riešení problémov a nejasností v priebehu zavedenia, skúšobnej prevádzky, akceptačného konania a rutinného používania LCS.NORIS, zaistí Poskytovateľ v rozsahu poslednej položky tabuľky v Rozsahu prác.

6. Spolupráca zmluvných strán

- 6.1. Zmluvné strany, vedomé si skutočnosti, že pre splnenie predmetu tejto zmluvy nie je dostačujúce bezchybné plnenie svojich povinností len jednej zo zmluvných strán, sa zaväzujú vyvinúť všetko úsilie k zaisteniu plnej spolupráce pri poskytovaní implementačných služieb LCS.NORIS.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať sa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. V súvislosti s tým sa zmluvné strany zaväzujú si oznámiť príslušné telefónne a faxové čísla a e-mailovú adresu.
- 6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú pre riešenie prevádzkových situácií a k riešeniu prípadných problémov vytvoriť realizačný tím s tým, že každá zo zmluvných strán ustanoví jedného svojho zodpovedného pracovníka do funkcie vedúcich realizačného tímu, vrátane ich zástupcov (ďalej len „zodpovední zástupcovia“).
- 6.4. Pre potreby tejto zmluvy sú zodpovednými zástupcami:
- Ing. Jaroslav Štrba pre veci technické a organizačné za Poskytovateľa;
 - RNDr. Milan Albert pre veci zmluvné za Poskytovateľa;
 - pre veci technické a organizačné za Objednávateľa;
 - PhDr. Ivo Štassel pre veci zmluvné za Objednávateľa.
- 6.5. Zodpovední zástupcovia sú povinní vzájomne komunikovať, špecifikovať chyby, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám ktorejkoľvek zo zmluvných strán a podpisovať protokoly vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 6.6. Zodpovedný zástupca Objednávateľa je najmä oprávnený sa vyjadrovať k priebehu poskytovania implementačných služieb, akceptačných testov a Skúšobnej prevádzky.
- 6.7. Zodpovedný zástupca Poskytovateľa je povinný vyjadrovať sa k písomným požiadavkám a hláseniam o problémoch či chybách LCS.NORIS od Objednávateľa, a to v termíne do troch pracovných dní odo dňa ich doručenia Poskytovateľovi.
- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť dostupnosť svojho zodpovedného zástupcu v pracovných dňoch pri plnení úloh v priebehu poskytovania implementačných služieb LCS.NORIS, akceptačných testov a Skúšobnej prevádzky.
- 6.9. Zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy bezdôvodne nezmeniť svojho zodpovedného zástupcu. Ak však zmení niektorá zo zmluvných strán z objektívnych dôvodov svojho zodpovedného zástupcu, je táto zmluvná strana povinná urýchlene ustanoviť nového zodpovedného zástupcu a informovať o tom druhú zmluvnú stranu.

6.10. Objednávateľ sa zaväzuje :

- vyčleniť dostatočný počet pracovníkov, disponujúcich príslušnou kvalifikáciou, ktorí budú tvoriť projekčný a realizačný tím projektu a vytvoriť týmto pracovníkom podmienky pre spoluprácu s Poskytovateľom;
- obsadiť tieto role v realizačnom tíme projektu:
 - vedúci projektu za Objednávateľa - zodpovedný zástupca
 - kľúčoví používatelia
 - koncoví používatelia;
- uvoľniť pracovníkov z realizačného tímu projektu na potrebnú dobu k dôkladnému preškoleniu i k vlastnej práci na projekte. Ide najmä o poskytnutie konzultácií pracovníkom Poskytovateľa. Potrebná súčinnosť a kapacita Objednávateľa pri zavádzaní LCS.NORIS bude vzájomne spresnená;
- odovzdať Poskytovateľovi na jeho vyžiadanie dokumentáciu či iné informácie nutné pre plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný využívať pre splnenie svojich záväzkov iné údaje, ako tie ktoré mu poskytne Objednávateľ;
- umožniť vstup pracovníkom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, do všetkých priestorov, v ktorých k plneniu predmetu tejto zmluvy dochádza, a to v neodkladných prípadoch i mimo bežnú pracovnú dobu Objednávateľa, poprípade v i dňoch pracovného voľna a kľudu, a po túto dobu nepoužívať technologicky nutné súčasti počítačovej siete pre plnenie predmetu tejto zmluvy pre vlastnú činnosť Objednávateľa;
- splniť technické (HW a SW) predpoklady a požiadavky (viď. **Príloha č.4**)
- zaistiť prevádzku technických prostriedkov tretích strán, pokiaľ je to pre plnenie predmetu zmluvy nutné;
- najneskôr ku termínu zahájenia implementačných služieb pre LCS.NORIS umožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup do počítačovej siete Objednávateľa (do svojho LCS.NORIS) za účelom vykonávania určených implementačných služieb, odstraňovania problémov nahlasovaných správcami modulov informačného systému LCS.NORIS a následného (v rámci Zmluvy o údržbe informačného systému LCS.NORIS) vykonávania update a upgrade systému LCS.NORIS;
- umožniť Poskytovateľovi získanie zálohy databázy LCS.NORIS pre nutné prípady dohľadávania chýb v dátach alebo parametrizácii LCS.NORIS a pre nutné prípady realizácie a vyskúšania opráv v dátach alebo parametrizácii LCS.NORIS;
- zaistiť pracovníkom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, zodpovedajúce kancelárske priestory so štandardným vybavením, telefónnou linkou a možnosťou sieťového pripojenia a uzamykateľnú miestnosť pre uloženie materiálu a prístrojov;
- zaistiť vhodnú učebňu vybavenú pracovnými stanicami pripojenými k serveru s LCS.NORIS, určenými pre školenie odborného personálu Objednávateľa a pre konfiguráciu systému, a to najmenej v počte stanovenom Projektovou dokumentáciou.

7. Záruka, reklamácia a podmienky pre platnosť záruky

- 7.1. Poskytovateľ garantuje funkčnosť Implementovaného informačného systému LCS.NORIS zodpovedajúceho dokumentácii s ním spojenou. V prípade zistenia väd informačného systému LCS.NORIS, je Objednávateľ oprávnený uplatniť reklamáciu, a to v lehote do 12 mesiacov odo dňa ukončenia plnenia predmetu zmluvy – Implementácie IS LCS.NORIS v zmysle bodu 4.3. Zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť prevedenia implementačných služieb LCS.NORIS alebo ich častí v dohodnutom rozsahu uvedenom v projektovej dokumentácii po dobu 9 mesiacov a tým, že uvedené doby začínajú bežať prvým dňom po dni ukončenia poskytovania implementačných služieb LCS.NORIS alebo ich častí. V prípade zistenia väd poskytnutých a prevzatých služieb, je Objednávateľ oprávnený uplatniť reklamáciu vo vyššie uvedených lehotách a Poskytovateľ je povinný takéto vady odstrániť v súlade s touto zmluvou v mieste poskytovania implementačných služieb LCS.NORIS na vlastné náklady.
- 7.3. Záruka, reklamácia, záručné a reklamačné podmienky na dodávku plnení predmetu tejto zmluvy sa riadia podľa ustanovení Reklamačného poriadku, ktorý sa stáva ako **Príloha č.5**, nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 7.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť vady v súlade s Reklamačným poriadkom a postupom uvedeným v ňom. Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení „reklamačného listu“ od Objednávateľa zahájiť prácu na odstránení vady a odstrániť vadu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky :

kategórie naliehavosti vady podľa Reklamačného poriadku	lehoty pre zahájenie prác na odstránení vady	lehoty pre odstránenie vady
A	do 8 hodín po obdržaní „reklamačného listu“	do 2 pracovných dní po obdržaní „reklamačného listu“
B	do 3 pracovných dní po obdržaní „reklamačného listu“	do 5 pracovných dní po obdržaní „reklamačného listu“
C	do 5 pracovných dní po obdržaní „reklamačného listu“	do 3 mesiacov, najneskôr v ďalšej verzii LCS.NORIS

7.5. Pre oprávnené uplatnenie záručných podmienok sa zmluvné strany dohodli, že je Objednávateľ povinný:

- 7.5.1. bez výnimiek dodržiavať pokyny uvedené v aktuálnej dodanej dokumentácii;
- 7.5.2. rešpektovať podmienky k používaniu LCS.NORIS stanovené Poskytovateľom a uplatňovať všetky jeho odporúčenia ohľadne podmienok k používaniu LCS.NORIS;
- 7.5.3. viesť evidenciu zistených chýb dodaného LCS.NORIS - prevádzkový denník v súlade so vzorom, ktorý sa stáva, ako **Príloha č.3**, nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy;
- 7.5.4. zaistiť správu IS LCS.NORIS len pracovníkmi vyškolenými Poskytovateľom alebo niektorým z jeho certifikovaných partnerov v stanovenom rozsahu;
- 7.5.5. prevádzkovať IS LCS.NORIS v hardwarovom prostredí, ktoré spĺňa „systémové požiadavky“ uvedené v **Prílohe č.4** tejto zmluvy;
- 7.5.6. robiť pravidelné zálohovanie dát, ako i iné primerané bezpečnostné a kontrolné opatrenia s cieľom v maximálnej miere eliminovať prípadné prerušenie a výpadky chodu systému.

7.6. Zmluvné strany robia nesporným, že Poskytovateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za závady IS LCS.NORIS, ktoré nevzniknú jeho zásahom alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Objednávateľa nutných pre riadne odovzdanie a uvedenie do prevádzky IS LCS.NORIS.

7.7. Objednávateľ je povinný oznámiť vady Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu písomne na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty.

7.8. Problémy nahlásené správcami LCS.NORIS Objednávateľa bude Poskytovateľ, pokiaľ to povaha problému a jeho riešenie umožňuje, odstraňovať pomocou vzdialeného prístupu. Pokiaľ to nebude možné, tak pomocou servisného zásahu u Objednávateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uskutočniť tento servisný zásah aj pomocou pracovníkov iných firiem, ktorí sú jeho partnermi v rámci partnerstva NORIS Open a sú na riešenie nahlásených problémov vyškolení. Tento servisný výjazd je účtovaný, pokiaľ nie je poskytovaný v rámci poskytnutej záruky v zmysle článku 7. tejto zmluvy, alebo podľa uzavretej servisnej zmluvy informačného systému LCS NORIS s Hl. m. SR Bratislava, vždy podľa platného cenníka služieb Poskytovateľa.

7.9. Závady, ktoré vzniknú z dôvodov výhradne ležiacich na strane Objednávateľa, odstráni Poskytovateľ v primeranej či zmluvnými stranami dohodnutej lehote na náklady Objednávateľa.

8. Cena za plnenie a platobné podmienky

8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy v rozsahu ods. 2.3. článku č.2. tejto zmluvy zmluvnú cenu vo výške **6.653,- EUR bez DPH** (slovom: šesť tisíc šesťsto päťdesiat tri eur bez DPH). Špecifikácia jednotlivých položiek ceny za plnenie predmetu tejto zmluvy, t.j. poskytnutie služieb je uvedená v **ods. 2. Prílohy č.1** tejto zmluvy.

8.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú cenu uvedenú v ods. 8.1 tohto čl. bezhotovostným prevodom na základe faktúry s lehotou splatnosti 14 dní vystavenej Poskytovateľom v mesiaci apríl 2012 po úplnom doškolení pracovníkov Objednávateľa k IS LCS.NORIS, úprave nastavení – konfigurácie IS LCS.NORIS na základe potrieb ostrej prevádzky a ukončení dozoru pri ostrej prevádzke IS LCS.NORIS v zmysle Prílohy č.1 a Prílohy č.2 Zmluvy.

- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude ku LCS.NORIS poskytovať ďalšie služby nad rámec predmetu tejto zmluvy na základe servisnej zmluvy informačného systému LCS NORIS uzavretej s Hl. m. SR Bratislava alebo požiadaviek - objednávok od Objednávateľa a to písomných alebo emailových. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto služby poskytnúť aj pomocou pracovníkov svojich subdodávateľov, ktorí sú jeho partnermi v rámci partnerstva NORIS Open a sú na ich poskytovanie vyškolení. Tieto služby budú fakturované vždy podľa platného cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý je uvedený v **ods. 3. Prílohy č.1**. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento cenník služieb meniť v závislosti na ekonomickej situácii na trhu a to minimálne o oficiálnu infláciu v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, s tým, že v prípade zmien je Poskytovateľ povinný o týchto zmenách Objednávateľa informovať minimálne jeden kalendárny mesiac predtým ako tieto nadobudnú účinnosť.
- 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Objednávateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou je Poskytovateľ oprávnený požadovať a Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej čiastky za každý už i začatý deň omeškania.
- 8.5. Ak Poskytovateľ neodovzdá niektorú z častí predmetu plnenia tejto zmluvy v dohodnutom termíne, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu rovnajúcu sa 0,04% za každý aj započatý deň omeškania z ceny nesplnenej časti predmetu plnenia. Zmluvnú pokutu musí uplatniť Objednávateľ u Poskytovateľa písomne s vyčíslením sumy požadovanej pokuty
- 8.6. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich povinností podľa tejto zmluvy v prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkolvek dlžnej čiastky voči Poskytovateľovi dlhšie ako 60 dní po dobe splatnosti. Poskytovateľ je povinný plnenie povinností stanovených touto zmluvou opätovne zahájiť najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa úhrady všetkých dlžných čiastok Objednávateľom, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. Termíny pre poskytnutie služieb stanovené touto zmluvou sa primerane predĺžia, a to najmenej o dobu, počas ktorej Poskytovateľ v súlade s ustanoveniami tohto odstavca pozastavil poskytovanie služieb. V prípade ak Poskytovateľ predĺži dohodnuté termíny v zmysle tohto bodu a Poskytovateľ bude podľa bodu 8.4., prvá veta požadovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej čiastky za každý už i začatý deň omeškania, prvým dňom omeškania sa v tomto prípade rozumie prvý deň po dátume splatnosti príslušnej faktúry posunutý o skutočný počet dní predĺženia dohodnutých termínov dodávky.

9. Ukončenie zmluvy

- 9.1. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa a Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Objednávateľa. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.2. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Objednávateľa sa rozumie, pokiaľ Objednávateľ neuhradí akékoľvek oprávnené finančné plnenie do dvoch mesiacov odo dňa splatnosti uvedeného na príslušných faktúrach ani po predchádzajúcom písomnom upozornení Poskytovateľom. V takom prípade Poskytovateľ má nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy vznikli, vrátane nákladov spojených s ukončením prác pri plnení tejto zmluvy, a na úhradu ceny za zrealizované dodávky podľa tejto zmluvy do doby jeho odstúpenia od tejto zmluvy. Objednávateľ však pri takomto ukončení zmluvy má nárok na odovzdanie a používanie všetkých už vykonaných a súčasne Objednávateľom uhradených plnení predmetu tejto zmluvy.
- 9.3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa sa rozumie, pokiaľ Poskytovateľ neodovzdá alebo neposkytne predmet plnenia v zmysle tejto zmluvy (predmet plnenia, nie čiastkového plnenia) v zmysle ods. 4.3. tejto zmluvy v riadnych termínoch dohodnutých v tejto zmluve ani po písomnej výzve od Objednávateľa s určenou primeranou dodatočnou lehotou, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 pracovných dní a omeškanie leží výhradne na strane Poskytovateľa. V takom prípade je Objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ nemá v takom prípade právo na úhradu dosiaľ preukazne realizovaných prác v súlade s Harmonogramom prác a Rozsahom prác. Súčasne nemá Objednávateľ v tomto prípade nárok na odovzdanie a používanie už vykonaných plnení predmetu tejto zmluvy.

- 9.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by prekážku v dobe vzniku predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú povinnosti povinnej strany spojené.

10. Ochrana informácií

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v rámci plnenia tejto zmluvy za dôverné informácie a zaväzujú sa že nebudú z ich strany zneužívané ani inak šírené a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 10.2. Informácie obsiahnuté v článku 8. a Prílohe č.1 tejto zmluvy sú dôverné informácie a sú predmetom obchodného tajomstva.
- 10.3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak oznámi niektorá zo zmluvných strán dôvernú informáciu na základe svojej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.4. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán preukázateľne porušila záväzok mlčanlivosti, je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 2.000,- EUR s tým, že povinná zmluvná strana takúto zmluvnú pokutu uhradí najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy obdržala od oprávnenej zmluvnej strany písomnú výzvu na úhradu.

11. Ostatné dohody

- 11.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že po dobu plnenia zmluvy a následne po dobu dvoch rokov odo dňa akceptácie poslednej z poskytnutých služieb postupom podľa ods. 4.3. tejto zmluvy nepovedú bez písomného súhlasu opačnej strany žiadne jednanie s pracovníkmi zmluvného partnera s cieľom ponúknuť im zamestnanie, alebo akúkoľvek inú či obdobnú formu spolupráce. Ak dôjde v dôsledku nedodržania sľubu k škode na jednej zo zmluvných strán, má právo strana, ktorá sa bude vo svojich oprávnených záujmoch poškodená, vyzvať opačnú stranu k jednaniu s cieľom dosiahnuť umierneného mimosúdneho narovnania.
- 11.2. Zmluvné strany robia nesporným, že Poskytovateľ je oprávnený realizovať čiastkové plnenia tejto zmluvy s využitím služieb tretích osôb. V takýchto prípadoch však Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi rovnako, ako keby plnil sám.
- 11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zoznamovať Poskytovateľa pri jeho servisných činnostiach spojených s odovzdávaným programovým vybavením so všetkými potrebnými údajmi, dátami, informáciami a podmienkami predpokladaného využívania LCS.NORIS a hardware v rámci činnosti spoločnosti Objednávateľa.
- 11.4. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy súhlasí s uvádzaním názvu svojej obchodnej spoločnosti v tlačových materiáloch, referenčnom liste, WWW stránkach a pri propagačných akciách Poskytovateľa.
- 11.5. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy dáva Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu obchodných informácií na adresu sídla Objednávateľa, ako i na všetky jeho elektronické adresy až do okamžiku, kedy Objednávateľ svoj súhlas preukázateľne odmietne.
- 11.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť vyškolenie správcu informačného systému LCS.NORIS, ktorým sa stane osoba určená Objednávateľom a to v rozsahu uvedenom v **Prílohe č.6** - Špecifikácia rozsahu školení správcov LCS.NORIS Správa I. a Správa II. Cena za takéto školenie správcov LCS.NORIS nie je zahrnutá v zmluvnej cene a nie je súčasťou rozpočtu na školenia podľa príslušných položiek **ods. 2. Prílohy č.1** tejto zmluvy.

12. Závěrečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany robia nesporným, že akékoľvek zmeny či doplnenia tejto zmluvy môžu byť zrealizované len po vzájomnej dohode formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
- 12.2. Táto zmluva sa v jej predmete - Implementácia IS LCS.NORIS, ako i práva a povinnosti vzniknuté na základe uvedenej časti tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, riadi jednotlivými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 12.3. Ak sa vzťahuje dôvod neplatnosti len na niektoré ustanovenie tejto zmluvy, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z jeho povahy alebo obsahu alebo z okolností za ktorých bolo dohodnuté, nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu zmluvy.
- 12.4. Táto zmluva, ktorá nadobúda svoju platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa, je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých Objednávateľ obdrží dva exempláre a Poskytovateľ jeden exemplár. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do dňa podpisu záverečného akceptačného protokolu v zmysle ods. 4.4. Zmluvy.
- 12.5. Právne vzťahy týkajúce sa predmetu tejto zmluvy realizované v období do dňa uzavretia tejto zmluvy sa v celom rozsahu riadia jej ustanoveniami.
- 12.6. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že dodávky a služby jemu poskytované Poskytovateľom v období do nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, mu boli poskytnuté za podmienok stanovených touto zmluvou a preto uznáva, že Poskytovateľovi za ich poskytnutie patrí odmena - cena podľa tejto zmluvy.
- 12.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, pričom jej autentičnosť potvrdzujú svojimi nižšie uvedenými podpismi.

V Bratislave dňa 3.4.2012

V Bratislave dňa

Poskytovateľ

Objednávateľ

INTELSOFT spol. s r.o.
RNDr. Milan Albert, konateľ spoločnosti [v.r.](#)

Mestský ústav ochrany pamiatok
PhDr. Ivo Štassel, riaditeľ organizácie [v.r.](#)

Prílohy:

- Príloha č.1 - Zoznam implementovaných modulov a špecifikácia dodávky služieb
Príloha č.2 - Harmonogram prác
[Príloha č.3](#) - Evidencia zistených chýb - Prevádzkový denník
Príloha č.4 - Doporučená konfigurácia systémového prostredia a HW pre prevádzku IS LCS.NORIS
Príloha č.5 - Reklamačný poriadok
Príloha č.6 - Špecifikácia rozsahu školení správcov [LCS.NORIS](#) – Správa I. a Správa II.